

ПОЛОЖЕННЯ про обробку та захист персональних даних у ТОВ «ЦЕНТРОКРЕДИТ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Цим положенням про обробку та захист персональних даних у базах персональних даних (надалі – Положення) регулюються відносини, пов'язані із захистом персональних даних під час їх обробки в рамках діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «ЦентроКредит» (надалі – Товариство). Дане Положення обов'язкове для застосування працівниками Товариства, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків.

1.1. Визначення термінів:

база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

клієнт – суб'єкт персональних даних (фізична особа), який перебуває у відносинах з Товариством та персональні дані якого обробляються Товариством в базі персональних даних клієнтів Товариства.

контрагент – суб'єкт персональних даних, який діє у відносинах з Товариством як представник юридичної особи, фізична особа – підприємець, фізична особа та персональні дані якого обробляються Товариством в базі персональних даних контрагентів Товариства.

володілець бази персональних даних – Товариство, якому законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, який затверджує мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки;

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу;

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник бази персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

суб'єкт персональних даних - фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних;

третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника бази персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

2. ПЕРЕЛІК БАЗ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ВОЛОДІЛЬЦЕМ ЯКИХ Є ТОВАРИСТВО

Товариство є володільцем наступних баз персональних даних:

- База персональних даних працівників Товариства;
- База персональних даних контрагентів Товариства;
- База персональних даних клієнтів Товариства.

3. СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ ОБРОБЛЯЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ

Відомості про суб'єкта персональних даних, пов'язаних з ними осіб, членів сім'ї, родичів, контактних осіб та представників суб'єкта персональних даних, що відображені в правочинах, документах кредитних та особистих справ та в інформаційних системах Товариства, є персональними даними, які обробляються в базах персональних даних Товариства. В базах персональних даних обробляються наступні відомості:

- прізвище, ім'я та по-батькові суб'єкта персональних даних;
- вік та стать;
- дата і місце народження;
- адреса місця реєстрації/адреса фактичного місця проживання/адреса тимчасового перебування;
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номеру облікової картки платника податків дані про відмову в отриманні такого номеру);
- сімейний стан;
- склад сім'ї (прізвище, ім'я, по батькові таких осіб, стать, вік, адреса місце реєстрації та адреса фактичного місця проживання);
- контактні особи (прізвище, ім'я, по батькові та номери телефонів таких осіб);
- місце роботи;
- зображення (фото) та звукозапис;
- номери телефонів (робочих/особистих стаціонарних та мобільних), адреса електронної поштової скриньки;
- розмір доходу;
- дані, які вимагаються законодавством у сфері здійснення фінансового моніторингу.

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Товариство обробляє персональні дані суб'єктів в базах персональних даних, що зазначені в п. 2. цього положення, які самостійно звертаються до Товариства та надають йому свої персональні дані. Товариство обробляє персональні дані відповідно до мети, з якою обробляються такі персональні дані, а саме:

4.1.1. в базі «Контрагенти» з метою, що співпадає із зазначеною в п.4.3. цього Положення, у випадках комунікацій з суб'єктами, які є працівниками, представляють чи діють в інтересах осіб, що є контрагентами Товариства, та в обсязі, якому такі суб'єкти надають інформацію про себе (ділове спілкування, пов'язані з укладенням та виконанням правочинів тощо);

4.1.2. в базі «Клієнти» з метою, що співпадає із зазначеною в п. 4.4. цього Положення, у випадках комунікацій з суб'єктами, які виявили намір скористатися послугами Товариства або виступають у якості офіційних представників суб'єктів або осіб, що є клієнтами Товариства, та в обсязі, якому такі суб'єкти надають інформацію про себе;

4.1.3. в базі «Працівники» з метою, що співпадає із зазначеною в п.4.2. цього Положення, у випадках комунікацій з суб'єктами, які зв'язуються загальнодоступними каналами комунікацій з Товариством з метою надати інформацію про себе, яка містить персональні дані таких суб'єктів, покликана зацікавити Товариство у встановленні з такими суб'єктами трудових відносин.

4.2. Метою обробки персональних даних у документації з персоналу Товариства є:

- забезпечення трудових відносин на підприємстві;
- забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин та управління людськими ресурсами;

- забезпечення реалізації податкового, бухгалтерського, статистичного та іншого обліку, звітності, аудиту, тощо;
- забезпечення відносин у сфері безпеки та охорони праці;
- інші відносини, що вимагають обробки персональних даних.

4.3. Метою обробки персональних даних контрагентів Товариства є:

- ведення господарської діяльності за видами діяльності та цілями згідно статуту Товариства, в тому числі отримання Товариством послуг;
- забезпечення реалізації податкового, бухгалтерського, статистичного та іншого обліку, звітності, аудиту, тощо;
- виконання вимог законодавства у сфері здійснення фінансового моніторингу;
- дотримання вимог законодавства у сфері оподаткування;
- забезпечення комунікацій з контрагентами та їх представниками;
- інші відносини, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Статуту, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України;
 - окремими застереженнями, зробленими Товариством та його контрагентом в правочинах між ними, може бути передбачена також інша, не зазначена тут мета обробки.

4.4. Метою обробки персональних даних клієнтів Товариства є:

- надання фінансових послуг;
- виконання вимог законодавства в сфері здійснення фінансового моніторингу;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітної інформації з питань діяльності Товариства;
- дотримання вимог законодавства в сфері оподаткування;
- забезпечення комунікацій з клієнтами;
- надання консультацій та інформації щодо послуг Товариства;
- забезпечення прав та законних інтересів Товариства та зацікавлених осіб;
- забезпечення реалізації відносин у сфері фінансових послуг;
- адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;
- відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками;
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», внутрішніх положень Товариства.
 - окремими застереженнями, зробленими Товариством та його клієнтом в правочинах між ними, може бути передбачена також інша мета обробки.

5. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка персональних даних в базі персональних даних «Працівники»

Згода суб'єкта персональних даних має бути надана шляхом підписання суб'єктом персональних даних тексту згоди на збір та обробку персональних даних відповідно до Додатку 1 до Положення.

Згода на збір та обробку персональних даних складається у двох примірниках, один з яких після підписання суб'єктом персональних даних залишається у нього, а інший зберігається в Товаристві на протязі всього часу обробки персональних даних вказаного суб'єкта персональних даних.

Повідомлення суб'єкта персональних даних про включення його персональних даних до бази персональних даних, права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані здійснюється під час оформлення трудових відносин з працівником відповідно до законодавства про працю.

Отримана від фізичних осіб зода на збір та обробку персональних даних реєструється в Журналі реєстрації документів з питань обробки даних фізичних осіб (згоди на обробку персональних даних), відповідно до Додатку 2 до Положення, та формується в окрему справу «Документи з питань обробки персональних даних фізичних осіб».

5.2. Обробка персональних даних в базі персональних даних «Контрагенти»

Текст згоди-повідомлення контрагента (юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб) на обробку персональних даних включається до тексту договору з даним контрагентом. Підписання Товариством та контрагентом такого договору підтверджує, що товариство та його контрагент мають всі законні підстави для того, щоб в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, надати один одному для укладення правочину та надавати в майбутньому у зв'язку або на виконання будь-яких правочинів, що були або будуть укладені між ними, персональні дані фізичних осіб (в тому числі, їх клієнтів/учасників/керівників/ уповноважених осіб/працівників та пов'язаних осіб) з метою, зазначеною в п. 4.3. цього Положення, зокрема:

- укладання та виконання правочину;
- реалізації ними своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з такими правочинами;
- включення цих даних до бази персональних даних «Контрагенти» та їх обробки протягом необхідного для виконання мети строку;
- реалізації інших відносин, що вимагають обробки таких персональних даних та мають на меті реалізацію вимог законодавства, статутних документів заявників та їх внутрішніх положень.

Товариство та його контрагент (надалі – заявники) взаємно підтверджують, що умови передачі дозволяють їм передавати персональні дані щодо таких фізичних осіб, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Товариством та його контрагентом або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають заявникам послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання останніми своїх функцій або надання послуг заявникам: відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та кожним з заявників договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до іншого заявника (за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності заявників, яку вони здійснюють відповідно до законодавства); а також дозволяють зберігання персональних даних суб'єкта персональних даних протягом строку, визначеного внутрішніми документами заявників з врахуванням вимог чинного законодавства України.

Також контрагент надає Товариству дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі, знеособлення, видалення, знищення) його власних персональних даних. Умови згоди контрагента не вимагають від Товариства повідомляти про передачу персональних даних контрагента третім особам. Контрагент як суб'єкт персональних даних підтверджує, що він був повідомлений Товариством про включення його персональних даних до бази персональних даних «Контрагенти» та про свої права, обумовлені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» в зв'язку з обробкою своїх персональних даних в цій базі.

Контрагент як суб'єкт персональних даних дає згоду на зберігання своїх персональних даних Товариством протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Товариства. Контрагент підтверджує, що він повідомлений про склад та зміст зібраних про нього Товариством персональних даних, які містяться у первинних джерелах відомостей про контрагента, зокрема у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які контрагент надав Товариству про себе.

Контрагент гарантує, що має законні підстави передати Товариству персональні дані тих суб'єктів персональних даних, інформація про яких буде в розпорядженні Товариства у зв'язку з діями контрагента, і що умови передачі не суперечать цьому положенню.

Суб'єкт персональних даних, який є представником контрагента, надає Товариству дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі, знеособлення, видалення, знищення) його власних персональних даних з метою, яка співпадає з метою обробки персональних даних в базі «Контрагенти», володільцем якої є Товариство.

Суб'єкт персональних даних, який є представником контрагента, підтверджує, що він був повідомлений Товариством про включення його персональних даних до бази персональних даних «Контрагенти» та про свої права, обумовлені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку з обробкою своїх персональних даних в цій базі.

Суб'єкт персональних даних, який є представником контрагента, дає згоду на зберігання своїх персональних даних Товариством протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Товариства та чинного законодавства України.

Суб'єкт персональних даних, який є представником контрагента, підтверджує, що він повідомлений про склад та зміст зібраних про нього Товариством персональних даних, які містяться у первинних джерелах відомостей про нього, зокрема у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які представник надав Товариству про себя.

Вступаючи у відносини з суб'єктом персональних даних, який є представником контрагента, Товариство вправі вважати, що має законні підстави для обробки персональних даних контрагента, оскільки представник діє з метою укладення та/або виконання правочину, стороною якого є контрагент або який укладено на користь контрагента чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу контрагента.

5.3. Обробка персональних даних в базі персональних даних «Клієнти»

Клієнт надає Товариству дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі, знеособлення, видалення, знищення) його власних персональних даних з метою, зазначеною в підпункті 4.4. цієї Політики, зокрема:

- укладання та виконання правочину, в зв'язку з яким використовується це застереження, а також інших правочинів між ними;
- реалізації ними своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з такими правочинами;
- включення цих даних до бази персональних даних «Клієнти» та їх обробки протягом необхідного для виконання мети строку;
- реалізації інших відносин, що вимагають обробки таких персональних даних та мають на меті реалізацію вимог законодавства, статутних документів Товариства, його внутрішніх положень.

Також клієнт надає Товариству дозвіл передавати його персональні дані, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Товариством або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Товариству послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; учасникам та афілійованим особам Товариства та особам, що здійснюють контроль над Товариством; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання останніми своїх функцій або надання послуг Товариству: відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до клієнта; а також дозволяють зберігання персональних даних суб'єкта персональних даних протягом строку, визначеного внутрішніми документами Товариства з врахуванням вимог чинного законодавства України.

Умови згоди клієнта не вимагають від Товариства повідомляти про передачу персональних даних клієнта третім особам.

Клієнт як суб'єкт персональних даних підтверджує, що він був повідомлений Товариством про включення його персональних даних до бази персональних даних «Клієнти» та про свої права,

обумовлені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку з обробкою своїх персональних даних в цій базі.

Клієнт як суб'єкт персональних даних, вступаючи в ділові відносини з Товариством, укладаючи з ним правочини та/або отримуючи від нього послуги, дає згоду на зберігання своїх персональних даних Товариством протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Товариства та чинного законодавства України.

Клієнт підтверджує, що він повідомлений про склад та зміст зібраних про нього Товариством персональних даних, які містяться у первинних джерелах відомостей про клієнта, зокрема у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які клієнт надав Товариству про себе.

Клієнт гарантує, що має законні підстави передати Товариству персональні дані тих суб'єктів персональних даних, інформація про яких буде в розпорядженні Товариства в зв'язку з діями клієнта (надання інформації про контактних осіб тощо), і що умови передачі не суперечать цьому Положенню. Достатнім підтвердженням наявності законних підстав у клієнта на зазначені дії Товариство також розглядатиме окрему письмову згоду таких суб'єктів, якщо вона буде надана клієнтом.

Клієнт також підтверджує, що повідомлений Товариством про те, що Товариство може здійснювати фотозйомку та відео спостереження, а також фіксацію контактів з клієнтом (в тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнта. Товариство має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених правочинами, укладеними клієнтом з Товариством, та чинним законодавством України. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані в якості доказів в процесуальних діях.

Суб'єкт персональних даних, який є представником клієнта, надає Товариству дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі, знеособлення, видалення, знищення) його власних персональних даних з метою, яка співпадає з метою обробки персональних даних в базі «Клієнти», володільцем якої є Товариство.

Суб'єкт персональних даних, який є представником клієнта, підтверджує, що він був повідомлений Товариством про включення його персональних даних до бази персональних даних «Клієнти» та про свої права, обумовлені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку з обробкою своїх персональних даних в цій базі.

Суб'єкт персональних даних, який є представником клієнта, дає згоду на зберігання своїх персональних даних Товариством протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Товариства та чинного законодавства України.

Суб'єкт персональних даних, який є представником клієнта, підтверджує, що він повідомлений про склад та зміст зібраних про нього Товариством персональних даних, які містяться у первинних джерелах відомостей про нього, зокрема у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які представник надав Товариству про себе.

Вступаючи у відносини з суб'єктом персональних даних, який є представником клієнта, Товариство вправі вважати, що має законні підстави для обробки персональних даних клієнта, оскільки представник діє з метою укладення та/або виконання правочину, стороною якого є клієнт або який укладено на користь клієнта чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу клієнта.

Укладаючи правочин, Клієнт надає Товариству свій безумовний та безвідкличний дозвіл на збирання, отримання, зберігання, використання, надання, розповсюдження та поширення інформації, що є конфіденційною інформацією, в тому числі персональні дані клієнта та/або персональні дані третіх осіб, надані клієнтом, зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках:

- державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, органам державної виконавчої служби, нотаріусам у випадках, передбачених чинним

законодавством України, а також з метою захисту Товариством своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

- приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта;
- архівним установам та іншим особам, що надають Товариству послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; аудиторам, учасникам Товариства та особам, що здійснюють контроль над Товариством;
- необхідної новим кредиторам Клієнта у випадку відступлення (передачі)/продажу Товариством своїх прав за правочином, іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Товариством як первісним кредитором Клієнта відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України.

6. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ БАЗИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Вказані у розділі 2 цього Положення бази персональних даних знаходяться за адресою Товариства, що зазначена у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

7. УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТРЕТІМ ОСОБАМ

7.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю бази персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

7.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

7.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю бази персональних даних.

7.4. У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета запиту.

7.5. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом. Протягом цього строку володільць бази персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволений або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

7.6. Усі працівники Товариства зобов'язані дотримуватися вимог конфіденційності щодо персональних даних.

7.7. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

7.8. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

7.9. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволене запит.

7.10. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом.

7.11. У повідомленні про відмову зазначаються:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

7.12. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

8.2. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.

8.3. Право доступу до персональних даних та їх обробку надається працівникам лише після підписання Зобов'язання про нерозголошення персональних даних відповідно до Додатку 3 до Положення. Зобов'язання про нерозголошення персональних даних реєструються у Журналі реєстрації зобов'язань про нерозголошення персональних даних відповідно до Додатку 4 до Положення.

За Журналом реєстрації зобов'язань про нерозголошення персональних даних працівників ведеться облік фактів надання та позбавлення працівників права доступу до персональних даних та їх обробки.

Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата підписання зобов'язання. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків за якою не пов'язано з обробкою персональних даних, відсторонення від виконання посадових обов'язків.

Після реєстрації зобов'язання зберігаються у особових справах працівників.

8.4. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

8.5. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

8.6. Захист персональних даних в Автоматизованій системі:

Право доступу до Автоматизованої системи надається працівникам, в посадових інструкціях яких передбачено функції з обробки даних в Автоматизованій системі та які надали письмове зобов'язання щодо нерозголошення персональних даних.

Працівники допускаються до обробки персональних даних в Автоматизованій системі лише після їх ідентифікації (логін, пароль). Доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації, блокується.

Автоматизована система в обов'язковому порядку забезпечується антивірусним захистом та засобами безперебійного живлення елементів системи.

При переведенні на іншу посаду, яка не передбачає обробки персональних даних, який мав право на обробку персональних даних в Автоматизованій системі, його ідентифікаційні дані (логін, пароль) вилучаються із системи.

8.7. Захист персональних даних у формі картотек:

До роботи з картотеками персональних даних допускаються лише працівники, у посадових інструкціях яких передбачено відповідні функції та які надали письмове Зобов'язання щодо нерозголошення персональних даних.

Двері у приміщення, де зберігаються картотеки персональних даних, обладнуються замками. Картотеки зберігаються у шафах і сейфах, що надійно зачиняються (з урахуванням вимог нормативно-правових актів, що регламентують ведення відповідних картотек).

8.8. Зміни до персональних даних вносяться на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних. Дозволяється внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних, чи відповідна зміна здійснюється за рішенням суду, що набрало законної сили.

Персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або чинним законодавством. Персональні дані підлягають знищенню у разі:

- 1) закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- 2) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем, якщо інше не передбачено законом;
- 3) набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.

Знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

9. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

10. ПОРЯДОК РОБОТИ З ЗАПИТАМИ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

10.2. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

10.3. Суб'єкт персональних даних подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю бази персональних даних.

У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб'єкта персональних даних;
- інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу суб'єкта персональних даних;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;
- перелік персональних даних, що запитуються.

10.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку володільць бази персональних даних доводить до відома суб'єкта персональних даних, що запит буде задоволене або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Товариство, як володільць персональних даних, окрім випадків, визначених законодавством, повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до нової мети.

11.2. Про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них Товариство, як володільць персональних даних, протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або інше не передбачено законом.

11.3. Вимоги відповідальної особи Товариства щодо заходів щодо забезпечення безпеки обробки персональних даних є обов'язковими для всіх працівників, які здійснюють обробку персональних даних у Товаристві.