

ІНФОРМАЦІЯ

відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1. Особа, яка надає фінансові послуги:

1.1. Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Товариство з обмеженою відповідальністю «Центрокредит», місцезнаходження: 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, буд.160, корпус Б, телефон +380981028128, адреса електронної пошти: info@centro.credit, адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, буд.160, корпус Б.

1.2. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: дата запису: 27.12.2016 р., номер запису: 1 069 102 0000 038420.

1.3. Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ: розпорядження Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг №667 від 21.03.2017 р., свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №872 від 21.03.2017 р.

1.4. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги: ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (розпорядження Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг №2208 від 01.06.2017 р.).

1.5. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел. (044)-234-39-46.

2. Порядок визначення витрат клієнта, у разі отримання фінансової послуги:

2.1. не споживчий кредит (приклад): сума кредиту 1 000 гривень 00 копійок; строк користування кредитом 14 календарних днів; плата за користування кредитом у вигляді процентів є фіксованою та складає 1,65 % в день; реальна річна процентна ставка за кредитом складає 602,25 %; загальна вартість кредиту, з урахуванням процентної ставки 1,65 % за кредитом складає 1 231 гривень 00 копійок.

2.2. споживчий кредит (приклад): сума кредиту 5 000 гривень 00 копійок; строк користування кредитом 150 календарних днів; плата за користування кредитом у вигляді процентів є фіксованою та складає 0,94 % в день; реальна річна процентна ставка за кредитом складає 486,83 %; загальна вартість кредиту складає 10 003 гривень 40 копійок.

3. Договір про надання фінансових послуг:

3.1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору: Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця у письмовій формі рекомендованим листом через оператора поштового зв'язку - Укрпошта за місцезнаходженням Позикодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за користування кредитом за період з дати одержання коштів до дати їх повернення. Для розрахунку процентів за період з дати надання кредиту (включно) до дати його фактичного повернення (включно) застосовується розмір процентної ставки зазначений в Договорі, як плата за користування кредитом. У випадку неповернення Позичальником суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

3.2. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Договір може бути розірваний тільки за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору. Позичальник має право здійснити дострокове повернення суми кредиту за Договором. У випадку дострокового повернення кредиту, розмір процентів підлягає корегуванню шляхом здійснення розрахунку на фактичний залишок заборгованості за кредитом, при цьому Позикодавець здійснює кінцевий розрахунок процентів, що підлягають оплаті, на день здійснення остаточного повернення кредиту. Для цілей визначення періоду для нарахування процентів на суму кредиту враховується день його надання та день його повернення. При повному достроковому поверненні суми кредиту, проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням кредиту. Дострокове надходження на рахунок Позикодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати зобов'язання є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця.

3.3. порядок внесення змін та доповнень до договору: зміни у Договір можуть бути внесені за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковою угодою до Договору, окрім випадків передбачених Правилами. Зміни до Договору набувають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі, Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «Центрокредит», які є невід'ємною частиною Договору (в редакції, що діє на момент укладення Договору) або у чинному законодавстві України.

3.4. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: плата за користування кредитом у вигляді процентів («процентна ставка») є фіксованою та збільшенню не підлягає.

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

4.1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг: Усі спори, що виникають з Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між сторонами. Позичальник може надіслати на юридичну адресу ТОВ «Центрокредит» письмову скаргу, про результати розгляду якої ТОВ «Центрокредит» повинно письмово повідомити позичальника не пізніше 30 календарних днів з дня її отримання. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

«19» січня 2020 р.

Інформація розміщена на веб-сайті <https://centro.credit>